

POLITICA DELLA QUALITA'

APPROVATO DAL CEO DI PRYSMIAN IL 08/04/2025

TABLE OF CONTENTS

TABLE OF CONTENTS	1
MESSAGGIO DELLA DIREZIONE	2
1. Scopo e Obiettivo	3
2. Titolare della Policy	3
3. Ambito di Applicazione	3
4. La nostra responsabilità come Dipendenti	3
5. Requisiti della Politica – Regole di Condotta	5
6. Conseguenze in caso di violazione della Policy	6
7. Segnalazione delle violazioni della Policy	6
8. Revisione, Monitoraggio e Miglioramento Continuo	6
9. Documenti correlati	7
APPENDICE A	7

MESSAGGIO DELLA DIREZIONE

In Prysmian, il nostro impegno per la qualità è incrollabile. In quanto leader globale nel settore dei sistemi di cavi per energia e telecomunicazioni, riconosciamo che il nostro successo si basa sulla fiducia e sulla soddisfazione dei nostri Clienti. La nostra Politica della Qualità non è solo un documento; riflette la nostra dedizione all'eccellenza e al miglioramento continuo.

Diamo priorità alla comprensione e alla soddisfazione delle esigenze dei nostri clienti, garantendo che ogni prodotto e servizio fornito rispetti i più alti standard di qualità, affidabilità e sicurezza.

La sostenibilità è anche al centro delle nostre operazioni. Ci impegniamo a sviluppare soluzioni innovative che riducano l'impatto ambientale e supportino i nostri Clienti nel raggiungimento dei loro obiettivi di decarbonizzazione.

La nostra Politica della Qualità fornisce un quadro per la definizione e la revisione degli obiettivi di qualità, allineandoli alla nostra direzione strategica e promuovendo una cultura di responsabilità ed eccellenza in tutta l'organizzazione. Aderendo a questa policy, miriamo a migliorare la soddisfazione del Cliente, aumentare l'efficienza operativa e raggiungere una crescita sostenibile.

Sono fiducioso che, con gli sforzi collettivi del nostro team dedicato, continueremo a guidare il settore in termini di qualità e innovazione, creando valore per tutti i nostri stakeholder.

Grazie per la fiducia e il continuo supporto.

Massimo Battaini
Prysmian CEO

1. Scopo e Obiettivo

Lo scopo di questa Politica della Qualità è affermare il nostro impegno a fornire prodotti e servizi che soddisfino o superino le aspettative dei clienti e siano conformi a tutti i requisiti normativi pertinenti.

Il nostro obiettivo è stabilire un quadro per la definizione e la revisione degli obiettivi di qualità, garantendo il miglioramento continuo dei nostri processi e sistemi. Miriamo ad allineare le nostre iniziative di qualità alla direzione strategica, promuovendo una cultura di eccellenza e responsabilità in tutta l'organizzazione. In tal modo, ci sforziamo di migliorare la soddisfazione del cliente, aumentare l'efficienza operativa e raggiungere una crescita sostenibile.

2. Titolare della Policy

La funzione Qualità di Gruppo è proprietaria di questa Policy ed è responsabile della sua revisione e aggiornamento periodico per garantire che rifletta accuratamente la missione e gli obiettivi a lungo termine dell'azienda, gli aggiornamenti organizzativi o i cambiamenti normativi e legislativi.

3. Ambito di Applicazione

Questa Policy si applica a tutti i dipendenti, stagisti, consulenti esterni, dirigenti, amministratori e membri del consiglio di tutte le entità legali di Prysmian.

4. La nostra responsabilità come Dipendenti

Tutti i dipendenti devono essere consapevoli del proprio ruolo nel mantenere e migliorare la qualità.

Questa Policy richiede di:

- a) Leggere, comprendere e rispettare i requisiti inclusi in questa Policy;
- b) Rispettare il Codice Etico di Prysmian e qualsiasi altra policy o procedura applicabile;

- c) Segnalare immediatamente ai canali appropriati indicati nella Sezione 6 [Helpline Policy](#) qualsiasi presunta violazione di questa Policy, sia da parte di un dipendente Prysmian che di un soggetto esterno;
- d) Porre domande o segnalare eventuali dubbi relativi a questa Policy;
- e) Completare la formazione assegnata relativa a questa Policy, quando richiesto.

5. Requisiti della Politica – Regole di Condotta

Il nostro obiettivo è quello di superare le aspettative dei nostri Clienti e di rispettare gli impegni presi con le nostre persone, i nostri partner, i nostri fornitori e i nostri azionisti, rafforzando al contempo la nostra posizione di leader di mercato.

Questo obiettivo sarà raggiunto coinvolgendo tutti gli stakeholder di Prysmian nel perseguire il successo dei Clienti, aumentando al contempo la creazione di valore aziendale attraverso il costante miglioramento dei processi e delle prestazioni. Ci impegniamo quindi a:

- considerare le **esigenze dei Clienti** come nostra **priorità** indiscussa
- dare priorità alla **Sostenibilità** come fattore chiave per la creazione di valore per tutti gli stakeholder, continuando a promuovere l'innovazione attraverso lo sviluppo di prodotti a minor impatto ambientale per supportare i nostri Clienti nei loro obiettivi di decarbonizzazione
- adottare un approccio **“zero defects”** e **“right first-time”** in tutte le nostre attività, per perseguire l'eccellenza nelle nostre operazioni e sostenere l'impegno di Prysmian nei confronti del **cambiamento climatico**
- accrescere il **valore della nostra azienda** attraverso il **miglioramento continuo delle nostre attività**, sviluppando una cultura aziendale **impegnata nel miglioramento continuo**, mettendo costantemente in discussione lo status quo e fissando obiettivi ambiziosi
- investire nella **formazione** e nel coinvolgimento delle nostre persone a tutti i livelli, come elementi strategici delle ambizioni del Gruppo in termini di **inclusività e creazione di valore**
- coltivare un **ambiente di lavoro positivo e inclusivo** e promuovere l'eccellenza operativa
- utilizzare la nostra **leadership** di mercato, la nostra vasta **conoscenza** e la nostra lunga **esperienza e reputazione** per aprire la strada all'innovazione di domani
- garantire l'adozione di un **approccio basato sul rischio** durante la pianificazione e l'esecuzione delle nostre attività
- rispettare i requisiti applicabili garantendo la **sicurezza** dei nostri prodotti e servizi e sostenendo i più elevati **standard di correttezza ed etica** in ogni azione che compiamo, ogni giorno, in tutte le nostre sedi.

Tutte le persone all'interno di Prysmian devono sentire l'importanza del loro contributo e svolgere un ruolo attivo nel perseguire questi obiettivi, mostrandosi resilienti di fronte alle sfide, supportati dalla guida continua del Management Team e del Quality Team.

Tutti hanno il potere di creare, promuovere e garantire la Qualità, una forza da coltivare giorno dopo giorno.

6. Conseguenze in caso di violazione della Policy

I dipendenti di Prysmian hanno la responsabilità di rispettare questa Politica e il Codice Etico. Nel caso in cui venga rilevata una non conformità, si applicheranno le leggi e le procedure disciplinari locali, al fine di proteggere gli interessi e la reputazione di Prysmian.

7. Segnalazione delle violazioni della Policy

In qualità di dipendenti Prysmian, siete tenuti a segnalare qualsiasi violazione della Policy a:

- a) [Integrity First Helpline](#); oppure
- b) Il vostro Compliance Team regionale o gli altri soggetti designati di cui alla Sezione 6.1 del presente documento. [Helpline Policy](#).

È severamente vietata qualsiasi forma di ritorsione, comprese minacce o tentativi in tal senso. Prysmian si impegna a garantire che tutti i dipendenti possano segnalare liberamente qualsiasi violazione, reale o sospetta, del Codice Etico di Prysmian o di qualsiasi altra politica o procedura aziendale, purché vi siano motivi ragionevoli per ritenere che i fatti segnalati siano veri. Non subirai conseguenze negative, né personali né professionali, per aver sollevato una preoccupazione valida e legittima.

8. Revisione, Monitoraggio e Miglioramento Continuo

Il Titolare della presente Policy ha la responsabilità di effettuare revisioni e aggiornamenti periodici del presente documento, esaminando, in particolare, le revisioni da apportare in base agli aggiornamenti organizzativi interni, alle modifiche della normativa esterna e alle best practice.

Utilizzando un approccio basato sul rischio, possono essere svolte attività di monitoraggio o di audit da parte delle funzioni competenti per verificare la corretta applicazione della presente Procedura all'interno dell'organizzazione.

9. Documenti correlati

I seguenti documenti sono correlati alla presente Policy e devono essere consultati da tutti i dipendenti di Prysmian per ulteriori indicazioni.

- a) QM-GQ-QS-001 PQMS Manual

APPENDICE A

Nessuna